CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bilans de compétences et formations

V2026 · mise à jour le 22/11/2026

Organisme de formation	MaïeutiCap — Meryem VITRE · 11 rue Gaston Charbonnier, 06300 Nice NDA : 93061270806 — Région PACA · SIRET : 92121118100018
Contact	contact@maieuticap.fr · 06 76 07 83 70 · www.maieuticap.fr
Champ	Bilans de compétences et actions de formation réalisés par MaïeutiCap en son nom. Hors prestations en sous-traitance.

1. Objet et acceptation

Ces conditions s'appliquent aux bilans de compétences et aux actions de formation que MaïeutiCap réalise pour des particuliers, des entreprises ou avec un financeur. Elles ne s'appliquent pas aux prestations réalisées en sous-traitance, qui relèvent de leur propre contrat.

La signature d'un devis, d'un contrat ou d'une convention, ou la confirmation d'une commande sur Mon Compte Formation, vaut acceptation des présentes conditions. Pour une commande passée sur Mon Compte Formation, les conditions générales de la plateforme priment sur les présentes conditions et s'appliquent d'office. Les présentes conditions prévalent sur les conditions générales d'achat du client.

2. Documents remis avant la commande

Le programme de la prestation (objectifs, contenu, durée, modalités, prix, délais d'accès) est remis avant toute commande. Le cadre contractuel est le suivant :

- **Compte personnel de formation (CPF) :** la commande est passée sur Mon Compte Formation.
- **Particulier qui finance à titre individuel :** contrat de formation professionnelle ou de bilan.
- **Entreprise ou financeur :** convention. Pour un bilan réalisé au titre du plan de développement des compétences, convention entre l'employeur, le salarié et MaïeutiCap.

Le livret d'accueil, le règlement intérieur et, pour le bilan, le code déontologique sont remis avant le démarrage.

3. Prix

Le prix est indiqué en euros dans le programme, le devis ou la commande. TVA non applicable, article 293 B du CGI.

4. Financement et paiement

- **CPF :** le prix est réglé par la plateforme selon ses conditions. Le cas échéant, la participation financière obligatoire est à la charge du titulaire du compte.
- **Particulier hors CPF :** aucune somme n'est exigée avant la fin du délai de rétractation. Le premier versement ne peut ensuite pas dépasser 30 % du prix, le solde étant échelonné au fil de la prestation.
- **Entreprise ou financeur :** la demande de prise en charge est faite avant le début de la prestation et l'accord est fourni à l'inscription. À défaut de prise en charge au premier jour, le coût total est facturé au client. Paiement par virement à réception de la facture. En cas de retard de paiement, des pénalités sont exigibles de plein droit au taux de trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

5. Délais de démarrage

La prestation démarre 2 à 4 semaines après validation de la demande. Pour une commande CPF : MaïeutiCap répond à toute demande d'inscription sous 2 jours ouvrés ; le délai entre l'envoi de la proposition de commande et le début de la prestation est d'au moins 11 jours ouvrés ; le titulaire dispose de 4 jours ouvrés pour confirmer sa commande, faute de quoi la place n'est plus garantie.

6. Droit de rétractation

- **CPF :** 14 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande, depuis l'espace personnel du titulaire (« annuler mon inscription »). Le titulaire accepte que la prestation commence avant la fin de ce délai ; il renonce à se rétracter au plus tard à la date de début mentionnée dans la commande.
- **Particulier hors CPF :** 10 jours à compter de la signature du contrat, par lettre recommandée avec avis de réception ; 14 jours si le contrat est conclu à distance ou hors établissement. La prestation ne débute pas avant la fin de ce délai.

7. Report, annulation et absence

- **Séances de bilan :** le bénéficiaire peut déplacer une séance en prévenant dès que possible par e-mail ou par téléphone. La séance est reprogrammée dans la période de réalisation du dossier, sans frais.
- **Annulation d'une inscription CPF :** sans frais ni justificatif jusqu'à 7 jours ouvrés avant le début ; à moins de 7 jours ouvrés, et hors rétractation, frais d'annulation de 100 % du prix.
- **Autres financements :** annulation par e-mail à contact@maieuticap.fr. À 10 jours calendaires ou plus du début : sans frais. De 3 à 9 jours : 10 % du prix. À moins de 3 jours : 50 % du prix. Ces frais ne s'appliquent pas pendant le délai de rétractation.
- **Abandon ou interruption en cours de prestation :** seules les heures réalisées sont dues ; les heures non réalisées ne sont pas facturées. Pour un dossier CPF, la plateforme applique ses propres conditions.
- **Force majeure ou cas fortuit :** si MaïeutiCap ne peut assurer une séance, elle la reporte sans frais et informe le client par e-mail. Aucune responsabilité n'est engagée de part et d'autre en cas de force majeure dûment justifiée.

8. Réalisation de la prestation

La prestation se déroule en présentiel ou à distance (visioconférence, supports sur Digiforma). Le bilan de compétences est réalisé avec le consentement du bénéficiaire. Le programme peut être ajusté en fonction du bénéficiaire, sans modifier les objectifs annoncés.

Le lieu d'accueil, 6 rue de France à Nice, n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite : la prestation est alors assurée à distance. Toute personne en situation de handicap peut contacter la référente handicap (Meryem VITRE) avant l'inscription pour envisager les adaptations nécessaires.

9. Confidentialité des bilans de compétences

Les informations recueillies pendant un bilan sont couvertes par le secret professionnel. Les résultats détaillés et le document de synthèse sont la propriété exclusive du bénéficiaire. Ils ne sont communiqués à aucun tiers, y compris l'employeur ou le financeur, sans son accord écrit.

10. Données personnelles

MaïeutiCap traite les données personnelles pour gérer l'inscription et le dossier, réaliser la prestation, répondre à ses obligations légales et de contrôle (financeurs, déclarations, certification

qualité) et améliorer la qualité de ses services. Elles ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale sans accord. Elles sont conservées le temps nécessaire à la prestation et à ces obligations, et protégées par des mesures de sécurité adaptées.

Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité, à exercer auprès de contact@maieuticap.fr. Une réclamation peut être adressée à la CNIL.

11. Propriété intellectuelle

Les supports remis, sous toute forme, sont protégés par le droit d'auteur et destinés à l'usage personnel du bénéficiaire. Toute reproduction ou utilisation pour organiser ou animer des formations nécessite l'accord écrit de MaïeutiCap.

12. Réclamations

Une réclamation s'adresse par écrit à contact@maieuticap.fr. MaïeutiCap en accuse réception sous 24 heures ouvrées et apporte une réponse motivée. La procédure de traitement des réclamations est communiquée sur demande.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable est recherchée en priorité. À défaut, les juridictions compétentes selon les règles de droit commun sont saisies.