MAÏEUTICAP — INFORMATION DU PUBLIC

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 22 novembre 2026.

1. Responsable de vos données

MaïeutiCap, société par actions simplifiée unipersonnelle, 11 rue Gaston Charbonnier, 06300 Nice (SIREN 921 211 181), représentée par Meryem VITRE, dirigeante, est responsable des traitements décrits ici. Contact : contact@maieuticap.fr · 06 76 07 83 70.

2. Données, finalités et durées

Situation	Données	Finalité et base légale	Durée
Demande de contact ou de rappel	Nom, coordonnées, message	Vous répondre et organiser l'entretien préalable. Mesures précontractuelles prises à votre demande ; pour les autres demandes, intérêt légitime à répondre.	1 an après le dernier échange si la demande reste sans suite
Inscription et réalisation d'une prestation	Identité, coordonnées, situation professionnelle utile, contrat ou convention, émargements, évaluations, attestation, facture	Organiser la prestation et justifier sa réalisation auprès des financeurs. Exécution du contrat et obligations légales.	5 ans après la fin de la prestation (ou durée imposée par le financement) ; factures : 10 ans
Contenu d'un bilan de compétences	Exercices, notes, tests, résultats détaillés	Réaliser le bilan. Exécution du contrat.	Détruit au terme du bilan (art. R. 6313-7 du Code du travail), sauf synthèse (3 ans au plus) et documents conservés avec votre accord écrit pour un suivi
Réclamation	Identité, coordonnées, objet et suites de la réclamation	Traiter votre demande et défendre nos droits. Intérêt légitime.	5 ans après la clôture, sauf litige
Qualité du service	Scores de satisfaction, sans nom ni coordonnées	Mesurer et améliorer la qualité, certification Qualiopi. Données anonymisées.	Conservées sous forme anonyme

3. Informations à fournir

Les champs obligatoires sont signalés sur les formulaires. Sans les renseignements nécessaires, nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni organiser la prestation. Les autres informations sont facultatives. Ne transmettez pas d'informations de santé ni de documents confidentiels dans un formulaire de contact : si une adaptation est nécessaire, nous convenons avec vous des informations strictement utiles et de leur mode de transmission.

4. Qui reçoit vos données ?

- **MaïeutiCap** seule, pour vos données de bilan : les résultats détaillés et le document de synthèse ne sont communiqués à personne, y compris votre employeur ou votre financeur, sans votre accord écrit.
- **Auditeur Qualiopi et certificateur** : accès aux seuls justificatifs nécessaires à leur mission. Les résultats détaillés et le document de synthèse du bilan ne leur sont pas communiqués, et les dossiers présentés sont anonymisés ou occultés.
- **Prestataires techniques**, dans la limite de leurs missions : Google (documents et messagerie), Digiforma (dossiers des bénéficiaires), Wix (site et formulaires), Supabase et Vercel (outil de pilotage qualité de MaïeutiCap).
- **Financeurs et partenaires** : la Caisse des Dépôts pour un financement CPF (Mon Compte Formation), votre employeur, votre OPCO ou tout autre financeur, pour les seules pièces nécessaires à leur dossier ; ORIENTACTION pour les bilans réalisés pour son compte.
- Vos données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales.

Origine des données : vous nous les transmettez directement. Pour un financement CPF, votre identité et les données de votre dossier proviennent aussi de Mon Compte Formation ; pour une prestation réalisée pour le compte d'ORIENTACTION, de ce donneur d'ordre.

5. Transferts hors de l'Union européenne

L'utilisation de prestataires techniques peut entraîner un stockage ou un accès aux données hors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis et, pour Wix, en Israël. Selon le prestataire et le traitement, ces transferts doivent être couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types. Le cadre UE-États-Unis ne s'applique qu'aux organismes certifiés et aux traitements couverts par cette certification.

Pour connaître les garanties applicables à vos données ou en obtenir une copie, écrivez à contact@maieuticap.fr.

6. Navigation et cookies

La consultation du site entraîne le traitement de données techniques (adresse IP, navigateur, pages consultées, journaux de connexion), nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, sur la base de notre intérêt légitime à fournir un site fonctionnel et sécurisé. Le site n'utilise que les cookies techniques de la plateforme Wix, qui ne nécessitent pas votre consentement. Il n'utilise ni cookie publicitaire ni outil tiers de mesure d'audience. Les durées dépendent des services techniques concernés et sont précisées dans les informations de confidentialité de Wix.

7. Sécurité

MaïeutiCap met en œuvre des mesures adaptées : accès limité aux personnes habilitées, protection des comptes et des équipements, choix de prestataires présentant des garanties de sécurité. Les données confidentielles sont utilisées uniquement pour la prestation et son suivi autorisé.

8. Vos droits

Selon le traitement et les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, la portabilité, ou vous opposer au traitement. Lorsque celui-ci repose sur votre accord, vous pouvez le retirer à tout moment sans remettre en cause les traitements déjà effectués.

Écrivez à contact@maieuticap.fr : nous répondons en principe sous un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de complexité ; vous en êtes alors informé dans le premier mois. Un justificatif d'identité n'est demandé qu'en cas de doute raisonnable. Vous pouvez aussi adresser une réclamation à la CNIL : www.cnil.fr/fr/plaintes.